**EXERCICES CHAPITRE 4**

# EXERCICE 1

1. Présentez le nouveau service *self-réception* du groupe PSA.
2. Identifiez les différentes caractéristiques de la production de ce service.

* **Comment le client participe-t-il ?**
* **Quels échanges sont automatisés entre le garage et le client ?**
* **Quelles tâches sont susceptibles d’être automatisées à l’intérieur de l’entreprise ?**
* **Pourquoi peut-on dire que l’atelier fonctionne pour chaque client en mode projet (collabore dans un objectif commun) ?**

1. Montrez que ce service permet de concilier productivité et flexibilité.

# eXERCICE 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Production à l’unité | Production en série | Production en continu |
| Sony relance la production de vinyles |  |  |  |
| IBM veut commercialiser le premier ordinateur quantique universel |  |  |  |
| Total modernise sa plateforme Raffinage-Chimie d’Anvers |  |  |  |
| Longchamp lance une collection de lunettes de luxe |  |  |  |
| Airbus débute l’assemblage du Beluga XL, son gros porteur |  |  |  |
| EDF : Le réacteur de la centrale nucléaire de Bugey redémarre |  |  |  |
| Charles et Alice, producteur de compote dispose de deux sites de production |  |  |  |