**SYNTHESE SCHEMA CHAPITRE 7 :**

**L’INTÉGRATION DES NOUVELLES TECHNOLOGIES**

# LES NOUVELLES TECHNOLOGIES DANS LE PROCESSUS DE PRODUCTION

Les données ouvertes

(Open Data)

L’informatique en nuage (cloud)

L’intelligence artificielle

(IA)

Les objets connectés

(IOT internet of Things)

Données numériques dont l’accès et l’utilisation sont libres

Serveurs distants qui permettent de stocker des données via internet

Algorithmes d’apprentissage qui peuvent analyser des quantités massives de données (big data)

Objets équipés de capteurs et connectés à un réseau ou à Internet

Permet de stocker et d’exploiter des données

Permet de stocker et d’exploiter des données

Permet à des machines d’accomplir des tâches et de résoudre des problèmes complexes

Permettent de transmettre et recevoir des données

# le rôle des technologies dans le processus de production

Optimiser la production

* Augmentation des quantités produites
* Meilleure qualité des produits
* Réduction des délais
* Réduction des erreurs, des rebus
* Diminution du nombre de pannes
* Diminution de l’absentéisme

Meilleure productivité

* Suppléer l’homme dans les situations dangereuses
* Limiter des tâches répétitives

Meilleures conditions de travail

Meilleure satisfaction du client

* Recueillir des informations sur les consommateurs
* Apporter des solutions personnalisées
* Améliorer la qualité de la relation client
* Détecter les futures tendances

Personnaliser la production

Création de nouveaux services clients

* Maintenance, réparation à distance
* Suivi géographique des marchandises
* Mises à jour d’informations en temps réel (trafic, parking, prix, stocks…)
* Prévisions pointues prenant en compte de nombreux paramètres

Nouveaux marchés à saisir

Aide à la prise de décision